



禪道国产化替代 解决方案 V2.0



禪道项目管理软件出品

目录

前言

01

禅道国产化替代解决方案：迁移实战篇

1.1 禅道国产化替代解决方案：迁移实战篇····· 02

02

为什么要选择禅道：时代背景篇

2.1 为什么要打造适应中国项目管理需求的软件？····· 10

2.2 16年坚守，有所不为更有所必为，才能为客户解决问题····· 12

03

为什么要选择禅道：产品理念篇

3.1 种树者必培其根：滋养中国企业的项目管理思想····· 16

3.2 种德者必养其心：厚植开源开放的产品价值内核····· 21

3.3 种基者必固其本：更适合中国企业的功能优势····· 24

04

为什么要选择禅道：产品服务篇

4.1 产品选型，性价比才是王道····· 33

4.2 端到端服务流程：从售前到售后的全周期护航····· 36

4.3 夯实管理能力根基，助力国产化替代····· 39

05

为什么要选择禅道：技术筑基篇

5.1 自主研发核心框架与灵活的扩展机制·····	43
5.2 部署方式：多元部署，解锁灵活配置·····	44
5.3 数据安全·····	46

06

为什么要选择禅道：国产信创篇

6.1 为什么要选择禅道：国产信创篇·····	48
-------------------------	----

07

已有100万+团队选择禅道：案例篇

7.1 中科曙光：连接信息孤岛，构建国产化研发管理体系·····	50
7.2 利宝保险：从Jira迁移禅道，高效体验研发流程的升级与落地·····	52
7.3 上海市大数据股份有限公司：坚定实施国产化转型·····	54
7.4 中山大学项目管理升级：以禅道替代Jira，开启国产化研发管理新篇章·····	57
7.5 某国有银行技术中心敏捷化转型与国产化替代实践·····	59

还有TA们都在选择禅道

前言

近年来，受政策驱动、软件安全隐患、技术成本风险、自身管理流程需要等诸多因素影响，国内各大企业纷纷加速推进国产化替代之路，打造自主可控、安全可靠的产业体系。

基于此，项目管理领域的国产化替代也已迫在眉睫。

但实现国产化替代所需的工具迁移有着诸多挑战，企业自身项目管理过程也仍面临种种难题：跨部门协作壁垒高、需求变更失控、进度监控盲区多、资源分配失衡、知识资产流失、工具生态碎片化、数字化转型阻力大.....

针对上述问题，禅道团队在禅道国产化替代解决方案1.0的基础上，展开深度钻研与升级工作，[正式推出禅道国产化替代解决方案 2.0](#)。解决方案2.0支持Jira中新增的Issue类型、自定义字段和Workflow迁移支持，同时新增对Confluence数据迁移支持，在功能完善与体验优化上实现重大突破：

- 解决项目管理过程中诸多痛点问题；
- 解决管理工具不适配，企业无法落地的问题；
- 解决日常使用遇阻，无法高效协同的问题；
- 解决工具迁移时，如何保障业务连续运转的问题；
- 解决工具迁移时，如何保全海量历史数据的问题；
- 解决研发项目管理工具响应国产化替代，如何实现本土化安全合规管理的问题。

针对有落地或迁移需求的客户，禅道提供专业级数据迁移方案（以目前替换需求量较大的Jira为例），支持在保障项目业务连续性的基础上，丝滑迁移历史数据。

禅道迁移方案旨在为推进国产研发项目管理工具落地的企业提供系统性的迁移指南，[实现从国产化替代到国产化超越](#)，欢迎了解详情。

第一章 禅道国产化替代 解决方案：迁移实战篇

国产化工具迁移的过程并非一蹴而就，更需谨慎规划。针对有迁移需求的企业，禅道提供全流程自主迁移方案，无需复杂准备即可实现平稳迁移。



1.1 禅道国产化替代解决方案：迁移实战篇

通过深入了解企业内部需求，为满足用户迁移业务流程的需要，固化以及迁移过程中的各个阶段动作，禅道团队提供专用的解决方案与详尽的迁移手册。

通过迁移手册，用户可自主完成“版本评估与选择——Jira/Confluence数据准备——导入禅道——导入成功”全流程，零门槛轻松实现工具的稳定、丝滑迁移。

Jira迁移指南			备注
确定 Jira 版本是否支持迁移		- 支持Jira Software Server/Data Center、Jira Software Cloud数据迁移。 - 支持Jira 7.x、8.x、9.x、10.x（Server）版本的数据迁移至禅道。	
Jira 数据准备	整理 Jira 数据		
	导出 Jira 数据	支持“数据库导入”迁移方式（Jira Software Server/Data Center版本建议选择该迁移方式） 支持“文件导入”迁移方式（Jira Software Cloud版本建议选择该迁移方式）	
禅道准备	选择禅道版本	- 如迁移Jira中项目、需求、任务、Bug数据，可选择禅道开源版21.5.1、企业版11.5.1、旗舰版6.5.1、IPD版3.5.1及以上（私有部署）； - 除上述数据迁移需求外，如需迁移Jira中新增的Issue类型、自定义字段和我Workflow数据，可选择禅道企业版11.5.1及以上（私有部署）。	详细迁移步骤，请扫码添加阿道备注【迁移手册】获取 
	备份禅道数据	- 如果已经正在使用禅道，请在导入数据之前请务必备份好禅道数据库。 - 备份禅道数据及导入Jira数据过程中，建议停止使用禅道，防止正在使用的数据丢失。	
选择导入方式，设置相应数据，导入禅道			
完成导入，欢迎使用禅道！			

Jira和禅道迁移功能对比:

	Jira功能	禅道功能
Jira项目功能	项目 (Project)	项目
	迭代 (Sprint)	迭代
	版本 (Release)	发布
	权限配置 (Permission Schemes)	项目-设置-权限
Issue类型	Epic	用户需求
	Story	软件需求
	Task	任务
	Bug	Bug
系统功能	用户 (Users)	后台-人员管理
	问题类型 (Issue Type)	工作流-对象
	字段 (Field)	工作流-字段
	状态 (Statuses)	工作流-状态
	页面 (Screen Scheme)	工作流-页面
	通知设置 (Notification)	后台-通知设置
	优先级 (Priorities)	后台-功能配置-优先级
	问题链接 (Issue Linking)	后台-功能设置-关联关系
	解决方案 (Resolution)	关闭原因
	自动化 (Automation)	规则引擎

Confluence迁移指南			备注
确定Confluence版本是否支持迁移		- 支持Server/Data Center、Cloud数据迁移至禅道私有部署服务。 - 支持Confluence 6.x、7.x、8.x版本的数据迁移至禅道，其他版本请联系禅道官方客服。	详细迁移步骤，请扫码添加阿道备注【迁移手册】获取
Confluence数据准备	整理Confluence数据		
	导出Confluence数据	支持将Confluence数据通过 API 接口导入到禅道文档模块中。	

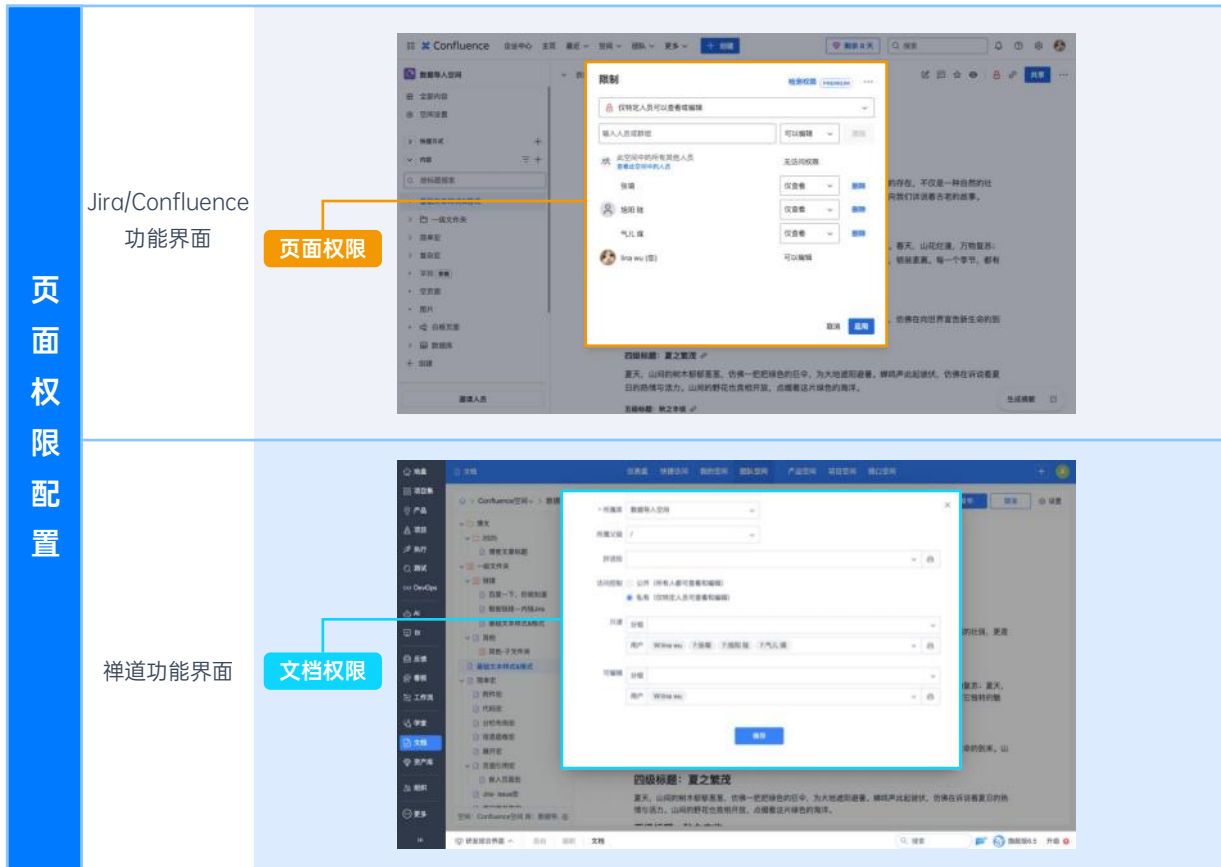
Confluence迁移指南			备注
禅道准备	适用禅道版本	• 适用禅道企业版11.6、旗舰版6.6、IPD版3.6及以上（私有部署）	
	备份禅道数据	• 如果已经正在使用禅道，请在导入数据之前请务必备份好禅道数据库。 • 备份禅道数据及导入Jira数据过程中，建议停止使用禅道，防止正在使用的数据丢失。	
连接Confluence，完成空间映射，导入禅道			
完成导入，欢迎使用禅道！			

Confluence数据迁移效果

Confluence数据类型	是否支持迁移	迁移效果
空间	是	迁移至空间
文件夹	是	迁移至章节
页面	是	迁移至文档 保留文本样式和格式 保留表格、代码块超链接、待办事项、引用、图片等大部分格式和样式。
附件	是	保留页面中上传的附件
宏	是	支持部分简单宏的处理，例如：链接类的宏、分栏宏、展开宏、信息面板宏等。
博文	是	导入为禅道文档
用户	是	导入所有用户，保留用户的昵称&邮箱
权限	是	保留空间权限配置 保留页面的权限配置 保留数据库页面的权限配置 保留博客的权限配置 保留权限配置中的用户与群组数据

空间	Jira/Confluence 功能界面		空间
树结构导航 & 页面内容	禅道功能界面		富文本、附件、宏

Jira/Confluence 功能界面	文件夹
禅道功能界面	章节
Jira/Confluence 功能界面	用户
禅道功能界面	用户



同时，禅道提供技术团队协助迁移服务。如有更深入的迁移需要、定制化需要，欢迎扫描二维码，回复“迁移”，获取专业、完整的迁移支持。



为积极响应国产化替代，全力加大对国产化替代工作的支持力度，禅道特别推出了【“移”步抵万金】活动。

"移"步抵万金

Jira迁移至禅道，享首年免费！

即日起，从Jira迁移至禅道，即可享首年【免费】使用禅道！
最高可**省14.9万元！**

选择禅道，体验更低迁移成本、更丝滑平稳的过渡。

活动详情：

- 享受为期一年的禅道订阅制使用（限私有部署的禅道企业版、旗舰版、IPD版）；
- 享受历史数据迁移服务，助力团队快速低成本开启高效项目管理之旅；
- 享受禅道资深落地咨询顾问的辅导，深挖项目痛点，打造专业解决方案；
- 享受从试用到落地的全流程解决方案，用工具切实提升实际业务价值。

体验禅道带来的便捷与高效，感受全新的项目管理模式。

别再让旧工具限制团队的发展，咨询禅道落地顾问，

迈出项目管理升级的关键一步。

*本次活动最终解释权归禅道所有

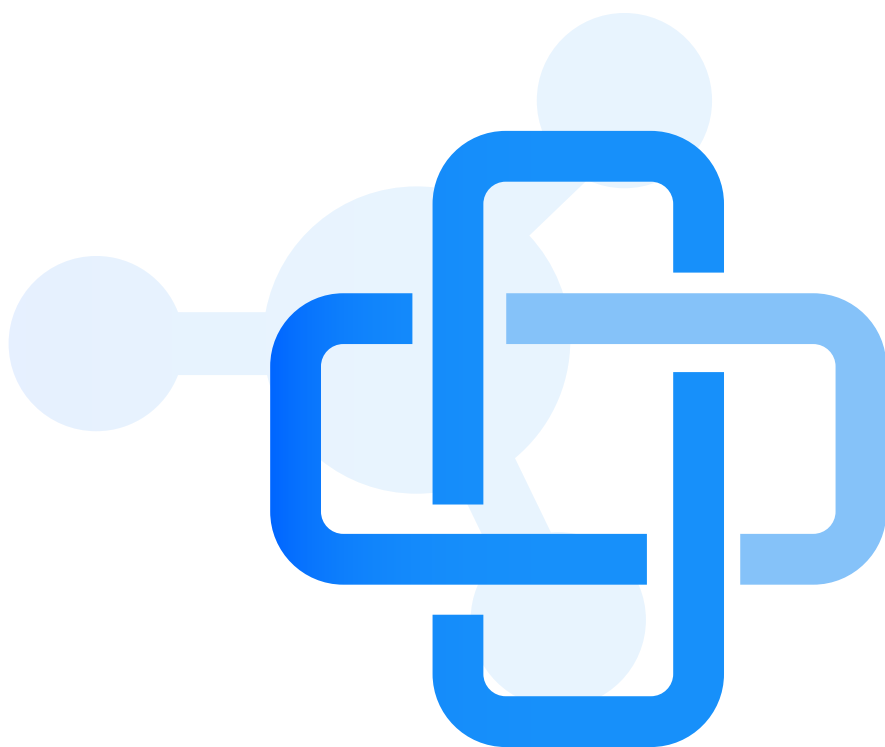


选择禅道国产化替代解决方案，“移”步到位，完成安全、专业、丝滑的国产化替代！
欢迎继续阅读，了解更多。

第二章 为什么要选择禅道： 时代背景篇

如今，企业研发管理的复杂性与日俱增，而有效的项目管理工具对于提升企业竞争力、保障项目交付质量与效率至关重要，正所谓“工欲善其事，必先利其器”。

然而，在项目管理工具的发展历程中，国内项目管理软件市场的起步相对较晚，早期的国内项目管理软件市场面临着诸多亟待解决的问题，也为禅道项目管理软件的诞生与发展提供了广阔的空间与机遇。



2.1 为什么要打造适应中国项目管理需求的软件？

(1) “工具+插件”模式的复杂

企业研发管理过程往往需要依赖多种工具来满足不同环节的需求，如需求管理工具、缺陷跟踪工具、文档管理工具等。这些工具大多独立运行，缺乏底层数据互通和流程衔接机制。

时至今日，项目管理软件市场上已涌现了难以计数的项目管理工具，但这个问题依然没有得到很好的解决。很多项目管理厂商都是采用“工具组合+插件堆砌”的方案，这种拼凑式的项目管理解决方案不仅会导致企业维护成本大幅增加，还会导致流程执行的效率大打折扣。

(2) 现有管理流程缺少最佳实践

在当前背景下，瀑布式管理难以应对快速变化的市场需求，而为解决这一问题诞生的敏捷项目管理，在工具落地层面又缺乏行之有效的实践。

受限于技术水平与市场认知，市面上的各类工具、解决方案对行业缺乏广度和深度上的了解，选择将管理中的复杂性问题抛回给客户，只提供单一、割裂的功能。

因此，在工具落地中，会出现管理不成体系、概念模糊、流程不清晰、UI交互混乱等各种各样的问题。

(3) 国外软件不契合国内企业的工作习惯

目前，市面上的国外项目管理软件在功能设计上，大多基于国外的业务模式与管理习惯，与国内企业的实际使用需求存在较大的差异，无法很好地满足国内企业的个性化需求。

(4) 国外软件对中国厂商的重视程度和支持不够

由于时差、地域限制以及对国内市场的重视程度不够，国外软件的本地化技术支持和售后服务往往不够及时和到位。当国内企业遇到问题时，难以获得快速有效的解决方案，这不仅会影响企业的正常运营，还可能导致项目进度的延误。

在此背景下，[禅道项目管理软件应运而生](#)。它以本土业务需求为导向，致力于解决上述研发管理行业存在的问题，为国内企业提供一款成熟、专业的项目管理工具。

最初，有很多人批评禅道在重复造轮子。但禅道的初心很简单，市面上缺少严谨完整的项目管理软件，禅道想要填补这个空缺，想做一款能解决上述种种问题、覆盖软件全生命周期的项目管理软件。

禅道团队的使命

让每一个成长中的企业都可高效协作

这些成长中的中小企业贡献了中国税收的50%、60%以上的GDP、70%以上的技术创新、80%以上的就业和90%以上的企业数量。但就是这样的群体，深受流程、工具和人的各种问题困扰，恰恰是最值得服务、帮助的群体。

基于此，禅道团队在持续把我们经历过和实践过的框架、方法、工具、实践、知识尽可能地做标准化，输出给广大用户和客户。这便是禅道存在的意义。

2.2 16年坚守，有所不为更有所必为，才能为客户解决问题

自2009年成立以来，禅道就独立发展、自成体系。16年以来，禅道一直坚持用户至上的原则，加大研发投入力度，深入市场和研发管理一线调研需求，持续推出、迭代产品系列，打造产品重要的“护城河”。

12版本系列 核心功能的打磨



12版主要打磨了核心的研发管理，即整个软件研发项目管理中最核心的部分。

禅道12版本提供了产品管理、项目管理、质量管理和文档管理四个核心功能，还提供了产品和项目两个核心管理结构。禅道设计之初就明确地区分了产品和项目这两个概念，这二者的关注角度天然是不一致的：产品定义了“做什么”，而项目定义了“如何实现”。因此，禅道通过产品视图和项目视图，为产品经理和项目团队提供了针对不同管理场景的应用支持。

此外，禅道还内置了四个核心管理对象：需求、任务、Bug和用例。其中，需求最为核心，所有的一切都围绕需求展开。产品经理、项目经理、开发团队和测试团队围绕这四个核心管理对象展开协作，进行产品的全生命周期的管理，这其中包括产品的计划管理、项目的迭代管理、版本测试管理以及发布管理。

15版本系列 实现对CMMI的支持



作为一种能力成熟度模型集成，CMMI 针对软件研发领域的方方面面建立了一套系统、规范化、可度量的过程体系。各大企业也可以从中选择适合当下的实践在团队内部推行。

禅道15版本实现了符合CMMI3级标准的瀑布模型。通过设计管理、问题管理、风险

管理、基线管理、配置管理等功能，禅道实现了对CMMI3标准的支持，为软件企业的研发提供了参考标准。

借助禅道，用户无需频繁地编写文档，仅需在禅道中遵循既定流程，对各种概念对象进行条目化管理。在轻松实现严谨的稳定项目管理的同时，又保留了各类过程资产，为企业的CMMI评估提供了有力支持。基于此，禅道还形成一套基于数据库实现的“条目化管理+版本管理”的配置管理系统，为企业项目管理的规范化与高效化提供了坚实保障。

18版本系列 推出融合管理模型



在18版本中，禅道开始了融合管理模型的道路。

禅道不仅内置了看板、SAFe（Scaled Agile Framework）、IPD（集成产品开发）和DevOps等项目管理模型，还推出了融合敏捷、融合瀑布两种融合管理模型，即在一个主要管理模型下融合其他管理模型。例如，在进行Scrum的同时实行看板，在瀑布研发阶段拆分Scrum迭代等。

这种融合管理方式能综合利用各种模型的优点，以满足项目管理的多种场景。企业可以根据自身的实际情况，灵活选择适合的项目管理模型，并在禅道中进行统一管理和协同运作。

20版本系列 用户体验和技术实现的重大突破



为了提升产品的性能、稳定性和安全性，同时也为禅道未来十年的发展打下坚实的基础，在20版本中，禅道的底层开发框架和UI框架完成了彻底的重构。这不仅是对产品的技术革新，更是对用户体验的全面提升。

如今，禅道不仅在技术上实现了自主研发和创新，还在产品功能和用户体验上不断优

化，以满足国内企业多样化的需求，形成了禅道独特的国产化替代解决方案。



在产品实践方面，2025年1月，禅道正式通过CMMI5级评估。这意味着禅道在产品
设计、开发质量、项目管理等方面均与国际标准接轨。CMMI评估被视为全球软件行
业最严苛的管理成熟度评估标准之一，截至2025年2月，国内共有788家企业通过
CMMI DEV V3.0 ML5认证。未来，禅道将持续深入推广、践行CMMI模型体系，致
力于提升软件研发及用户服务的整体水平，打造高标准、严要求、高效率、高质量的
禅道软件研发项目管理体系。

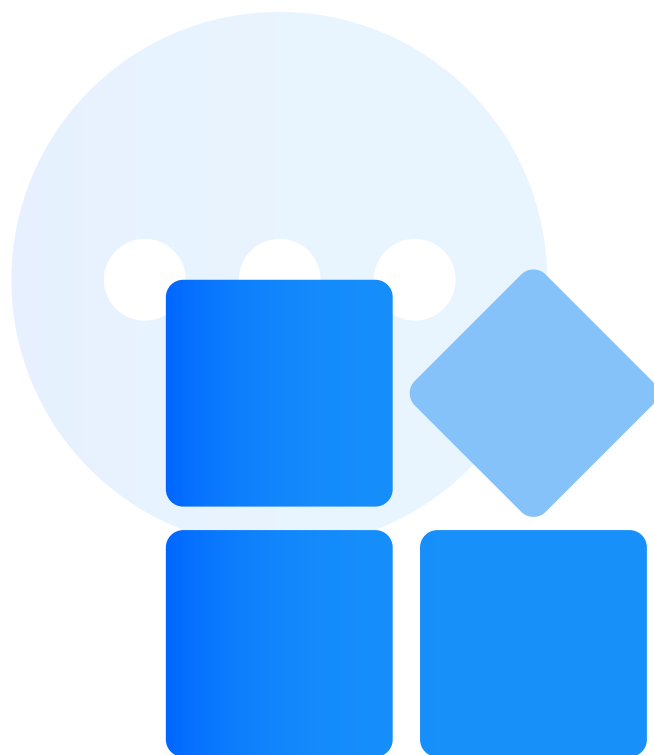
在信创生态方面，禅道已经完成了与统信、银河麒麟等国产操作系统的兼容互认，支
持达梦数据库、东方通服务器等信创软件，以及兆芯、龙芯等国产芯片，同时与华为
鲲鹏实现技术互认。

对正在推进国产化替代的企业来说，选择禅道是实现国产化替代的可靠保障。禅道在
保证数据自主可控的同时，能够无缝衔接历史项目信息，降低迁移风险，并为企业提
供本地化部署与灵活架构支持，全面满足信创环境下的业务多样化需求。

第三章 为什么要选择禅道： 产品理念篇

如今，国产化替代浪潮兴起，众多厂商纷纷推出各自的国产化替代解决方案。然而，不少方案本质仍然是对国外产品的生硬照搬与全盘模仿。这般“方案”，真的是国产化替代的正确方式吗？

回归国产化替代所坚守的自立自强、自主可控的初心，禅道推出的项目管理国产化替代解决方案，将用理念、价值、功能验证，为各大企业提供选择禅道解决方案的坚定理由。



3.1 种树者必培其根：滋养中国企业的项目管理思想

现有市场中，国外厂商靠“收购”丰富产品生态，国内许多厂商选择“复刻”已有产品……此间种种反映的是：这种环境下打造出来的产品缺乏对本土企业实际需求的深度挖掘与系统分析，缺少创造性的解决方案，治标不治本。

基于上述认知，禅道坚定奉行“自主创新、独立原创”，深度剖析国内不同行业的项目流程与管理痛点，紧密结合本土化的管理实践经验，将“一体化、场景化、结构化、对象化”的管理思想深植于自身解决方案中。

(1) “一体化”管理思想，打破工具壁垒

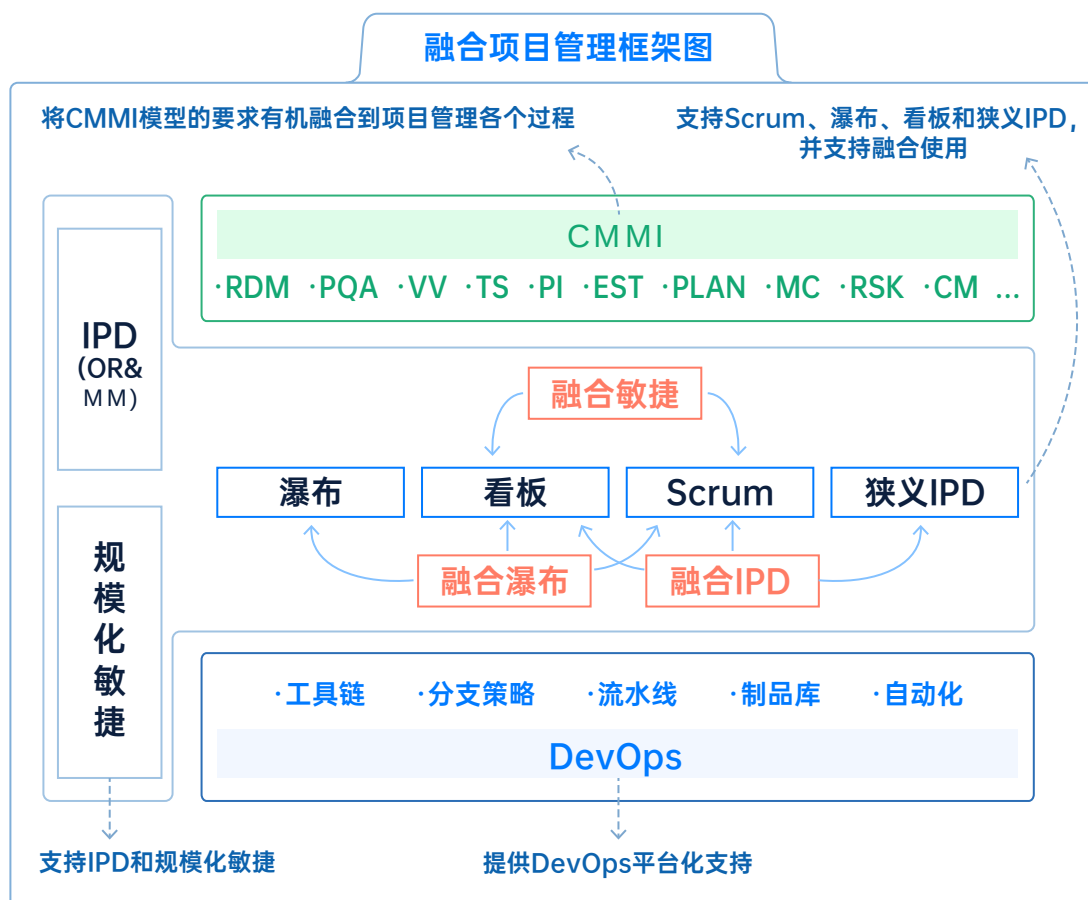
对市场管理、需求管理、进度管理、BI大屏、自动化测试、DevOps、代码托管等各类工具进行对接集成、高效整合，已是众多企业当下实现数字化转型的关键举措，但随之而来的是各个工具之间对接困难、操作成本增加、数据流转不顺畅……

为解决这一问题，禅道秉持“一体化”管理思想，面向企业全协同场景，实现了项目管理的全生命周期覆盖，集产品管理、项目管理、DevOps质量管理、文档管理、组织管理和事务管理等功能于一体，完整覆盖从项目立项到发布的各个节点。在禅道的管理体系下，无论项目处于何种阶段，都能实现可视化、可跟踪、可追溯。

(2) “场景化”管理思想，实现精细运营

在日常项目管理中，不同行业、不同规模的企业需要选择最符合自身场景的项目管理方法。

禅道有机融合了IPD（集成产品开发）、规模化敏捷、CMMI（能力成熟度模型集成）、Scrum、Kanban、瀑布、DevOps等七大主流管理模型框架和方法，满足项目管理中不同管理场景的需求，为企业的项目管理提供了更多的选择。

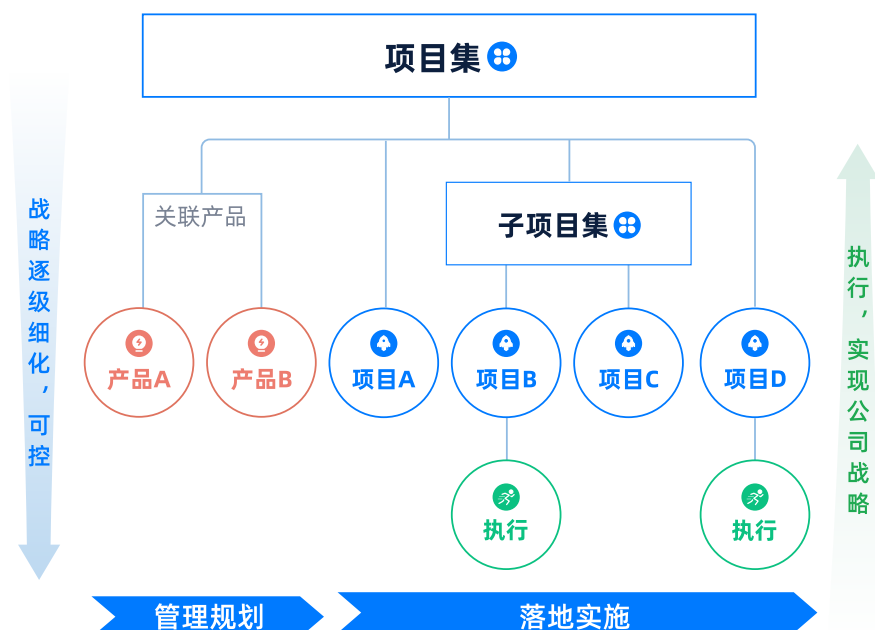


以禅道客户鸿泉物联为例，其所处行业涉及软硬件结合，项目管理过程复杂，开发周期长且投入大，需求变更也较为常见。在这样的业务场景下，该企业选择了禅道中的「融合瀑布模型」，采用“大瀑布、小敏捷”的管理方式，将需求到开发、测试和最终发布等各个阶段固化到禅道中，实现项目管理全生命周期的高效管理。

(3) “结构化”管理思想，厘清项目逻辑

为解决企业内部不同项目阶段管理混乱的问题，禅道坚持以“结构化”管理思想，打造具有核心竞争力的产品。

传统项目制环境下，大多数团队只关注项目管理，缺少对产品管理、对用户视角的侧重。因此，禅道在项目管理过程中创新性地加入“产品”概念，并在此基础上，内置四个核心管理结构：



- 通过产品，用户能够清晰规划公司战略；
- 借助项目，可以推动公司战略有效落地；
- 通过执行，用户可以密切关注团队的具体工作，保证项目按计划推进；
- 通过项目集，统筹管理上述三层概念，帮助用户从更高维度把控公司运营，实现资源的优化配置和高效利用，提升企业的管理效率和竞争力。

从管理规划到落地实施两条线展开，针对不同角色，由大到小，由上至下，由管理到实施，逐层细化，进度质量可控。

在功能层面，禅道同样以结构化设计，高度集成274个功能模块，囊括2265个功能点。在使用过程中，不需要通过插件辅助，即可完成项目全生命周期管理，让项目管理变得层次分明、井然有序，告别繁琐管理的困扰。



产品管理 定义做什么？

提供需求管理、排期管理和发布管理

- 需求条目化管理
- 需求变更管理
- 需求版本管理
- 需求评审管理
- 需求模块管理
- 父子需求管理
- 需求跟踪矩阵
- 需求导入导出
- 产品计划管理
- 产品发布管理



项目管理 项目怎么做？

提供目标管理、团队管理、任务管理、进度管理、质量管理和发布管理

- 项目目标管理
- 项目团队管理
- 项目迭代管理
- 项目需求管理
- 项目任务管理
- 项目工时管理
- 项目进度管理
- 项目质量管理
- 项目看板管理
- 项目版本管理

质量管理 产品质量好不好？

提供测试单、测试用例、Bug、测试报告等管理

- 缺陷管理
- 用例管理
- 测试单管理
- 测试执行
- 测试结果管理
- 测试报告
- 用例库管理
- 自动化测试

效能管理 组织效能高不高？

提供过程数据的完整记录、统计分析和可视化功能

- 全过程数据记录
- 自定义数据表
- 自定义图表
- 自定义透视表
- 可视化大屏
- 数据报告
- 度量项管理
- 度量库管理
- 量化管理
- 性能改进

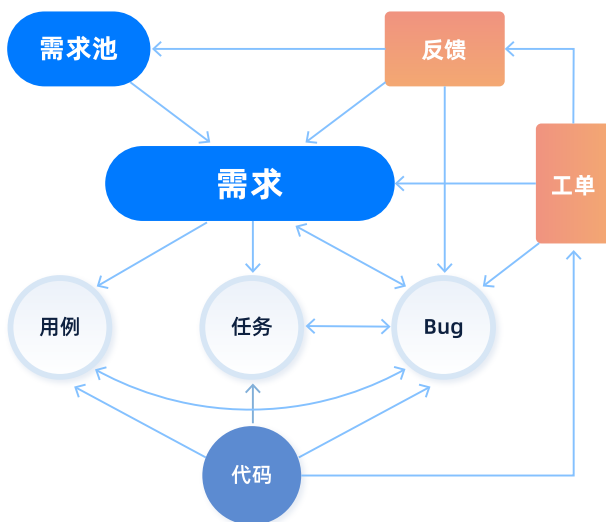
通过“结构化”管理，将项目管理从“跟踪记录工具”升级为“决策中枢”。企业不仅能掌握“项目进行到哪一步”，更能分析“为什么卡在这里”，实现高效管理。

(4) “对象化”管理思想，跑通项目全过程

市面上的管理工具试图用单一的Issue（问题追踪）应对所有功能场景，但考虑到产品、测试、开发等不同角色、不同流程处于同一管理维度下，必然导致角色视角混乱、流程衔接断层。

禅道则针对不同的研发管理场景，建立明确的管理对象：

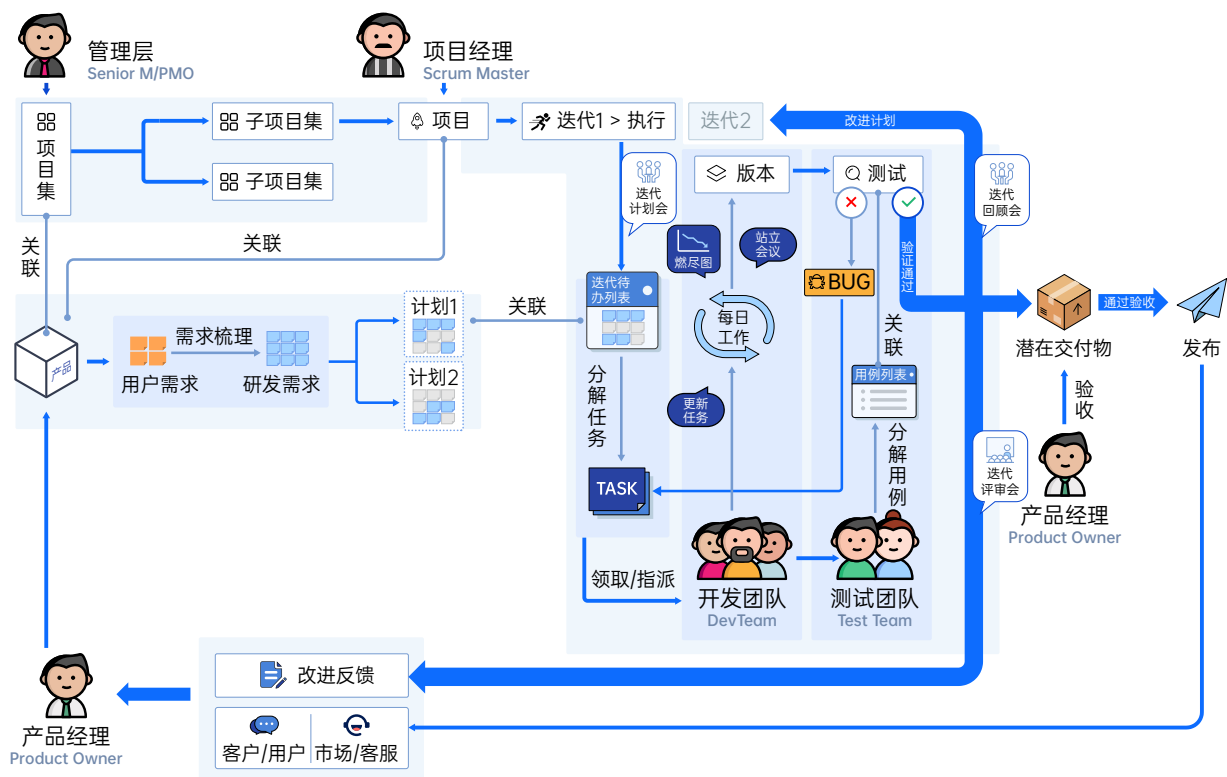
- 从角色视角出发，将团队核心角色（产品经理、项目团队、测试团队）对象化，设置了不同的管理流程；
- 从管理视角出发，将管理过程中的八大概念（如需求池、需求、任务、Bug、用例反馈、工单、代码等）对象化，实现有序管理。



由此，通过产品经理、项目团队、测试团队的三者分立，使其在项目管理流程中相互制约；又通过八大概念作为纽带，推动不同角色在各自流程中高效协作，同时保持层级承接关系，使得多种角色间互相配合：

- 产品负责人可以通过需求池、需求的跟踪矩阵洞察战略落地进度，识别延期风险需求；
- 开发团队从代码执行层面实现高效价值交付；
- 测试团队通过用例管理、Bug管理把控产品质量；
- 客户服务团队实现反馈跟进闭环.....

这种“对象化”管理，既强调相互独立，又注重协同合作，完整覆盖了项目全生命周期的管理流程。对大多数企业来说，可直接套用这一成熟的解决方案，用最小精力从0到1跑通项目管理，便于团队实现进度监控和质量管控，确保项目按计划顺利推进。



一言以蔽之，禅道始终以用户为导向，以长期主义的坚持和创新精神，做用户爱用的项目管理解决方案，做市场需要的项目管理解决方案。经过多年沉淀，禅道凭借自身独特的管理思想，为用户开辟了一条具有本土特色的高效管理之路，同时，也凝练出独一无二的产品价值内核。

3.2 种德者必养其心：厚植开源开放的产品价值内核

在国产化替代成为关键命题的当下，选择项目管理解决方案时，我们更应关注产品背后的价值内核，做出正确抉择。

(1) 独特的产品价值内核

禅道团队始终坚持“不唯上、不媚俗、只唯实”的产品价值观，致力于为用户提供真正有价值、贴合实际需求的项目管理软件。

1) 不唯上

企业管理工具本质上承担第三方协调者的角色定位，真正有效的工具应当促进组织协作效率，而非简单满足管理者单方面的诉求。因此，禅道软件在进行产品设计时，必须审慎权衡价值取向，[平衡好企业管理层和项目执行团队两者的需求](#)。

市场上很多软件产品的设计完全遵循“唯上”原则：管理者的即时指令能够快速解决。这看似提升了管理效率，实际上，这种做法导致了组织资源过度向管理者倾斜，长期而言会侵蚀企业原有的协作机制，使正常流程让位于临时性插入安排。

2) 不媚俗

禅道自2009年诞生之初，始终坚持独立自主的研发路径，坚持从0到1的思考，保持对产品的敏锐洞察和独立判断，从不盲目效仿市场上管理软件的既定模式。禅道软件所坚持的“不媚俗”原则，并不是完全闭门造车，而是以开放的态度兼容并蓄——[既保持核心价值，又持续吸收前沿技术，构建适合用户的项目管理软件](#)。

3) 只唯实

禅道通过真实有效的功能设计解决用户痛点，将复杂的项目管理逻辑转化为简洁高效的工具。同时，基于用户的实际场景提供深度解决方案，而非简单迎合需求。

曾有用户反馈，建议禅道增加任务剩余工时自动更新功能，理由是可减少人工计算与录入成本。从用户体验角度而言，这一需求看似合理且实现简单，但最终未采纳的核心原因在于：机械化的自动计算会歪曲项目管理的真实数据，与项目实际情况相悖。

市面上很多项目管理工具为迎合用户操作便捷的需求，刻意简化流程设计。这从团队协作角度来看，该做的工作一份也不会省，前期少做一份工作，后面就需要用N倍的代价来弥补。

4) 守底线

公平、诚信、健康的竞争氛围是推动行业前行的关键力量。国产化软件行业的发展亦是如此，只有秉持公平竞争的原则，才能汇聚更多力量，迈向新的高度。

面对部分企业为追求短期利益采取各类不正当竞争手段，禅道始终坚守原则，诚信经营，守法经营，坚决抵制不正当竞争，并通过法律手段维护自身合法权益。

实践证明，只有将商业伦理融入发展基因，才能真正获得客户认可，[实现企业价值与行业进步的双赢](#)。

如今，国产化替代的浪潮为国产软件领域注入了新的活力。在市场一派火热、各方激烈角逐的当下，禅道会始终坚守自身产品价值观，深耕产品，通过持续迭代升级，为用户推出更为优质、[契合需求的项目管理解决方案](#)。

(2) 开源开放理念：共享创新破技术瓶颈

在某个社交平台上，曾看到过一个问题：“DeepSeek为什么要开源，闭源不行吗？”

长期以来，中国企业的自主创新始终承受着诸多压力：硬件领域遭遇重重壁垒，软件领域更是面临核心技术受制于人的困境。当前国产软件在工业领域市场仅占全球份额的6.7%，这一现实更凸显了构建自主技术生态的紧迫性。

开源、开放与共享不仅能够加速技术迭代效率、降低技术准入门槛，[其透明性特征更有助于建立可信的技术体系](#)，为突破“卡脖子”困局提供兼具战略安全与市场效率的解决方案。这同样是DeepSeek、禅道等软件开源的初心。

自2009年发布以来，禅道始终坚持开源开放，深度融入开源生态，支持ZPL、AGPL双授权协议，[将开源的优势充分融入自身的产品体系](#)。

通过整合开源技术，禅道不断完善功能，从需求分析、任务分解，到进度跟踪、Bug管理、发布上线，构建起一套完整且流畅的管理闭环，帮助企业有效提升项目执行效率，搭建流程化的项目管理体系；各大企业也可以基于禅道的开源代码进行二次开发，实现与自身业务的深度融合，从而激发行业内的良性竞争。

同闭源软件相比，禅道作为开源软件，在以下方面更具优势：

- 成本优势显著：有效降低了企业信息化建设的初始投入成本。对于中小型企业及初创组织，可节省约60%~80%的软件采购支出。
- 自主可控的定制能力：通过开放的源代码，企业可基于禅道进行定制开发，匹配内部业务流程、使用习惯，实现项目管理体系与企业战略目标的全流程适配，构建真正自主可控的管理平台。
- 技术支持与社区资源丰富：禅道社区的丰富资源和快速响应机制，为用户提供了强大的技术后盾，帮助用户更好地进行项目管理。

从管理思想到价值内核，从产品设计到开源开放，禅道通过十六年实践证明了，优秀的国产化替代解决方案需要深入研究本土市场与企业需求，坚持独立自主的思考与创新。只有这样，才能打造出真正适合国内企业的产品和解决方案，实现从“国产化替代”到“国产化超越”。

3.3 种基者必固其本：更适合中国企业的功能优势

对企业来讲，项目管理工具并非孤立的软件，而是企业管理流程的数字化载体，其功能应紧密贴合业务需求。

因此，不同行业、不同规模的企业，其项目管理的重点和难点各不相同，所需的功能也千差万别：互联网企业需要敏捷、高效的工具以应对快速迭代和市场竞争；制造业企业则更关注进度把控和质量管理，以确保产品按时、按质交付。

基于这些需求，禅道提供了覆盖全流程的专业功能，助力企业管理升级。

(1) 全流程功能覆盖：精准匹配企业需求

在众多项目管理工具中，禅道凭借其全面的功能设计脱颖而出，精准覆盖企业从市场管理到项目交付的全流程需求。无论是需求管理、产品规划，还是项目执行与质量把控，禅道都能提供针对性的解决方案，满足不同企业的多样化需求。

功能或服务	价值点	功能点	子功能点	禅道	友商 1	友商 2	友商 3	友商 4	友商 5
个人工作台	帮助管理和跟踪工作进度和任务，优化时间管理，提高工作效率。	仪表盘		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		日程		✓				✓	✓
		日志		✓			✓	✓	✓
		审批		✓		✓		✓	
		待处理的工作		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		贡献的工作		✓	✓		✓	✓	✓
		参与的项目		✓	✓			✓	✓
市场管理	提供科学严谨的市场管理方法，精准把握市场动态，为战略决策提供支持。	市场调研		✓					
		市场报告		✓					
需求池管理	实现需求从收集、分发到实现的全生命周期管理，确保需求的准确性和完整性。	收集需求		✓				✓	✓
		评审需求		✓					
		分析需求		✓					
		分发需求		✓					
产品规划管理	制定清晰的产品发展路线，合理规划资源投入，推动产品有序发展。	产品规划		✓					
		需求评审		✓					
		路标规划		✓					
立项管理	规范项目立项与结项流程，明确项目的目标、范围和资源需求，提高项目成功率。	立项		✓					
		结项		✓			✓		
项目集管理	提供无限层级的项目集管理，多视角展示项目集状态，提升协同效率。	项目集无限层级		✓			✓		✓
		项目视角		✓				✓	
		产品视角		✓					
		项目集看板		✓					
		投入人员		✓			✓		
		可访问人员		✓			✓		✓
		干系人管理		✓					

功能或服务	价值点	功能点	子功能点	禅道	友商 1	友商 2	友商 3	友商 4	友商 5
产品管理	覆盖从需求池到产品需求到计划迭代，再到发布反馈的全流程管理。	需求管理	业务需求	✓		✓	✓		
			用户需求	✓			✓		✓
			研发需求	✓		✓	✓		
			需求多层级	✓			✓		✓
			需求变更	✓		✓	✓		✓
			需求评审	✓		✓	✓	✓	
			需求模块	✓			✓		
			版本管理	✓				✓	
			孪生需求	✓					
		计划排期		✓					✓
		需求矩阵		✓					
		发布交付		✓			✓	✓	
		路线图		✓					✓
		产品文档		✓					✓
项目管理	融合七大主流项目管理模型，助力企业高效组织、规划、监控和协调项目。	多种管理模型	Scrum项目	✓	✓		✓	✓	✓
			瀑布项目	✓			✓	✓	✓
			看板项目	✓	✓		✓	✓	
			融合敏捷项目	✓			✓		
			融合瀑布项目	✓			✓		
			IPD集成产品	✓		✓	✓		
		支持多种IPD项目类型	开发项目						
			产品研发项目	✓					
			预研项目	✓					
		项目迭代/阶段/看板	平台项目	✓					
			定制项目	✓					
				✓	✓	✓	✓	✓	✓
		团队管理		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		干系人管理		✓					
		需求管理		✓	✓	✓	✓		✓
		设计管理		✓					
		跟踪矩阵		✓					
		评审管理	评审	✓		✓	✓	✓	
			自定义评审对象	✓					
			TR评审	✓					
			决策评审	✓					
		配置管理	基线	✓		✓	✓		
			基线状态报告	✓					
		测试管理		✓	只有Bug	✓	✓	✓	✓
		DevOps管理		✓	✓		✓	✓	✓
		项目文档		✓	✓		✓	✓	✓
		构建管理		✓	✓	✓			
		发布管理		✓	✓		✓	✓	✓
		项目周报		✓					
		里程碑		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		动态		✓	✓			✓	
		估算管理		✓					
		问题管理		✓					
		风险管理		✓		✓		✓	
		机会管理		✓					
		过程定义、裁剪		✓					
		项目度量		✓		✓	✓		
		QA计划		✓					
		培训管理		✓					
		会议管理		✓					

功能或服务	价值点	功能点	子功能点	禅道	竞品 1	竞品 2	竞品 3	竞品 4	竞品 5
执行管理	以任务管理为核心，提供多种任务视图，整合需求、测试、DevOps等管理，实现团队高效协作与执行。	任务管理	任务管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			任务多层级	✓		✓	✓	✓	✓
			多人并行任务	✓					
			多人串行任务	✓					
		任务多种视图	列表	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			甘特图	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			看板	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			燃尽图	✓	✓		✓	✓	
			分组视图	✓					
			树状图	✓					
			工时明细表	✓					
			任务日历	✓					
		需求管理		✓	✓			✓	✓
		测试管理		✓					
		DevOps管理		✓					
		日志管理		✓		✓	✓		
		构建管理		✓	✓				
		团队管理		✓	✓				
质量管理	提供保障质量、效率、协作于一体的标准化测试管理流程，通过用例、Bug、自动化测试等功能实现质量管理的闭环。	Bug管理		✓	✓			✓	✓
		用例管理	测试用例	✓	集成其他工具	✓	✓	✓	
			自动化测试	✓					✓
			测试场景	✓					✓
			Xmind导入导出	✓		✓		✓	
		测试单管理		✓	集成其他工具				
		测试报告		✓		✓	✓		
文档管理	支持文档管理及在线协作，沉淀公司知识资产。	文档空间管理	我的空间	✓		✓			
			团队空间	✓		✓			
			产品空间	✓		✓			
			项目空间	✓		✓			
			接口空间	✓		✓			
		多种文档类型	Wiki文档	✓	集成其他工具	✓	✓	✓	✓
			Word	✓		✓	✓	✓	✓
			Excel	✓		✓			
			PPT	✓		✓			
		文档库管理		✓		✓	✓	✓	✓
通用看板管理	提供直观看板展示，提高工作透明度与协同效率。	看板空间管理	协作空间	✓					
			公共空间	✓					
			私人空间	✓					
		通用看板设置	自定义区域	✓					✓
			区域排序	✓					
			自定义泳道	✓					✓
			泳道排序	✓					
			自定义列	✓				✓	✓
			列排序	✓				✓	✓
			卡片管理	✓				✓	✓
			导入卡片或	✓					✓
			待办项						
			在制品限制	✓					

功能或服务	价值点	功能点	子功能点	禅道	友商 1	友商 2	友商 3	友商 4	友商 5
DevOps	集成代码库、流水线、制品库等，实现自动化的构建、测试与部署，加快产品上市速度。	代码库	代码管理	✓	✓	✓	✓	✓	✓
			分支管理	✓		✓	✓	✓	
			标签管理	✓					
			推送请求	✓					
			合并请求	✓		✓	✓	✓	
			代码评审	✓		✓			
			代码库设置	✓		✓	✓	✓	
		流水线 制品库		✓	✓	✓	✓	✓	
				✓					
		部署	上线申请	✓				✓	✓
			上线模板	✓					
			主机管理	✓					
			环境管理	✓				✓	
		服务 组件		✓				✓	
				✓					
AI管理	实现人工智能的自然接入，提供智能化的辅助支持，开启高效办公新阶段。	语言模型管理		✓	✓		✓		
		AI提词		✓	✓		✓	✓	
		AI小程序		✓					
		AI助手		✓	✓			✓	
BI效能管理	通过量化管理、BI数据分析和可视化，提高研发效能。	大屏		✓			✓	✓	✓
		透视表		✓		✓			
		图表		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		度量项		✓					✓
		度量库		✓					
		数据表		✓		✓			✓
		维度		✓					✓
反馈和工单管理	集中收集和跟踪反馈、工单与FAQ，提升用户满意度。	反馈管理		✓					✓
		工单管理		✓			✓		
		FAQ管理		✓					
资产库管理	通过需求库、用例库等搭建多维组织资产管理，便于知识沉淀与复用。	需求库		✓					✓
		用例库		✓					✓
		问题库		✓					
		风险库		✓					
		机会库		✓					
		最佳实践库		✓					
		组件库		✓					
workflow 管理	支持扩展内置流程、自定义新流程与审批流，满足企业多样化业务流程需求。	扩展内置流程		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		自定义新流程		✓	✓	✓		✓	✓
		自定义审批流		✓		✓		✓	✓
		流程模板		✓	✓			✓	✓
		数据源		✓					
		验证规则		✓	✓				
组织管理	整合部门日程日志、团队管理、资源日历等功能，实现组织内部信息共享与协同。	部门		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		日程		✓					✓
		日志		✓				✓	✓
		团队		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		资源日历		✓	✓	✓	✓	✓	
		动态		✓					
		公司		✓	✓	✓	✓		✓
		LDAP集成		✓	✓		✓		
学堂管理	内部知识学习与共享平台，解决工作中遇到的各类实际问题。	项目管理课程		✓					
		项目管理实践库		✓					

功能或服务	价值点	功能点	子功能点	禅道	友商 1	友商 2	友商 3	友商 4	友商 5
扩展机制	通过API接口、数据字典、命令行调用及第三方集成，满足个性化需求。	API接口		✓	✓			✓	✓
		数据字典		✓	✓				
		命令行调用		✓	✓				
		第三方集成		✓	✓		✓	✓	✓
通用功能	从细节出发，提高工具易用性，满足不同用户使用习惯。	导入导出		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		消息通知		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		审批流		✓		✓	✓	✓	
		搜索		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		权限管理		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		多语言		✓	✓	✓	✓	✓	✓
		多主题		✓	✓	✓			✓
支持与服务	提供专业技术支持，QQ群技术支持与论坛交流方便用户随时获取帮助和经验分享。	客户成功专属服务		✓		✓	✓	✓	✓
		QQ群技术支持		✓					
		论坛交流		✓	✓				✓
		社区活动		✓	✓	✓		✓	

(2) 创新产品体系：四大版本+七大解决方案+云服务赋能

经过16年的创新发展，禅道不断加强产品设计，形成了具有自身特色和独创性的「4+7+1产品体系」，灵活适配中国企业的多种管理场景。

1) “四”大基础版本

为了满足不同规模和需求的企业，禅道提供了四大基础版本，从开源版到IPD版，逐步升级，为企业从基础到高端的全方位支持。

开源版：

开源版不限人数、不限时间，是完全免费的版本。提供了多种管理功能，可支持研发项目管理的核心流程。禅道管理思想注重实效，功能完备丰富，操作简洁高效，界面美观大方，搜索功能强大，软件架构合理，扩展灵活，有完善的API可以调用。

企业版：

禅道企业版在开源版的基础上，基于项目管理的流程做了横向拓展，增加了更多功能，满足更多角色的在线协作需求，形成管理的闭环。企业版更适应企业的个性化需求，为企业项目管理提供更全面的支撑。

旗舰版：

旗舰版旨在提升管理流程的稳健性和项目成功率，建立完善的研发管理体系。涵盖

项目管理全流程，增强流程控制和风险管理，支持CMMI标准实施，助力企业通过CMMI评估。

IPD版：

IPD版提供从需求至决策评审的核心管理功能，帮助企业缩短上市时间，提高效率与产品收益，构建高效的集成产品开发体系。基于IPD框架优化产品设计，工具化和流程化IPD研发管理思想，以客户为中心，快速响应市场。

2) “七”大解决方案

除了基础版本，禅道还提供了七大解决方案，针对企业具体业务场景，提供定制化、高效化的管理支持，进一步提升企业的项目管理效率和质量。

01 规模化敏捷SAFe解决方案

适配规模化敏捷框架模型，使得团队能够轻松规划、协作和追踪大规模敏捷项目。

02 禅道研发效能解决方案

满足CMMI5级评估要求，帮助组织实现持续的质量和绩效改进，并追求卓越。

03 禅道自动化测试解决方案

通过自研的ZTF自动化测试框架、ZenData 数据生成器，打造自动化测试流程，基于虚拟化的测试环境管理，实现自动化测试调度执行，帮助企业攻克研发管理最后一公里。

04 禅道企业决策分析解决方案

创新式问答引导分析和图文关联的结构化展示，旨在将抽象的模型和概念转化为可理解的步骤，以助力企业决策分析，内置常见的IPD市场分析模型，为企业决策分析提供全面支持。

05 企业创新能力解决方案

企业创新能力解决方案以团队白板的形式呈现，实现多人在线协作和实时保存，白板提供无限画布、丰富的创作元素和趣味互动模式，满足各类使用场景和管理需求。

06 禅道DevOps解决方案

打通从产品研发、项目管理到工具支撑的全流程，加快产品上市速度，提高产品质量保障。

07 禅道基于IM+AI的研发协同解决方案

基于研发管理、IM协同和AI的创新解决方案，兼容国产信创技术和常用AI语言模型，支持私有化部署与通讯加密，助力企业实现更全面、安全、高效的协作。

3) “一”个上云服务：云禅道

采用云部署的方式，开箱即用、灵活迅捷、安全可靠，为团队提供便捷的项目管理服务。

禅道将持续深化本土化创新，通过全栈式功能矩阵、阶梯式产品体系与场景化解决方案，以更懂中国企业的产品设计，推动组织管理效能的持续进化，助力企业实现研发流程标准化和质量管控体系化。

(3) 高性价比产品：从项目管理到平台工程

一个高效的DevOps平台需要综合考虑持续集成与持续交付、配置管理、自动化测试与监控等核心组成部分，随之而来的则是部署成本高、落地效果差等各类问题。

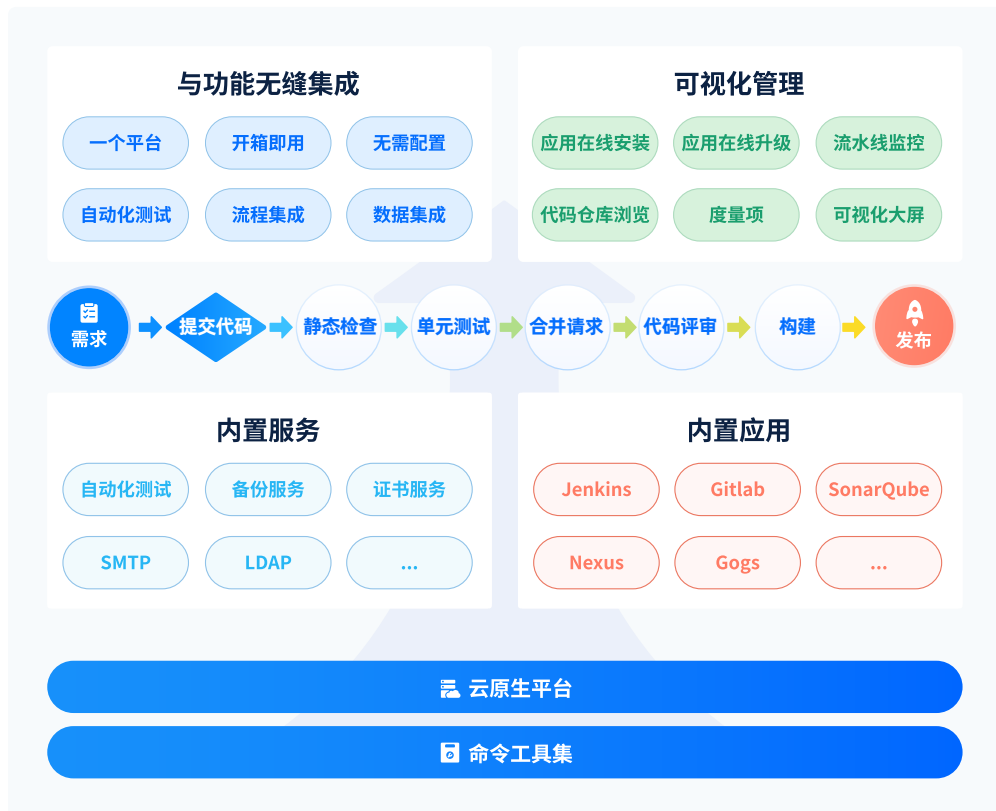
而禅道提供更高性价比的DevOps平台工程。只需部署禅道，即可打通从产品研发、项目管理到工具支撑的全流程，实现云原生、容器、自动化、敏捷、开源应用和DevOps的紧密结合：

- 免除交付延期、质量下降带来的负面业务影响之苦；
- 免除各阶段割裂、数据孤岛、协作障碍带来的流程效率之苦；
- 免除选择、集成、学习和维护DevOps工具链带来的工具碎片化之苦；
- 免除代码库管理、流水线等高学习成本之苦。

禅道DevOps平台坚持真正开源开放，尊重知识产权和用户的使用习惯：

- 基于容器和云原生技术构建，一键部署；
- 内置丰富开源应用和基础服务，开箱即用；

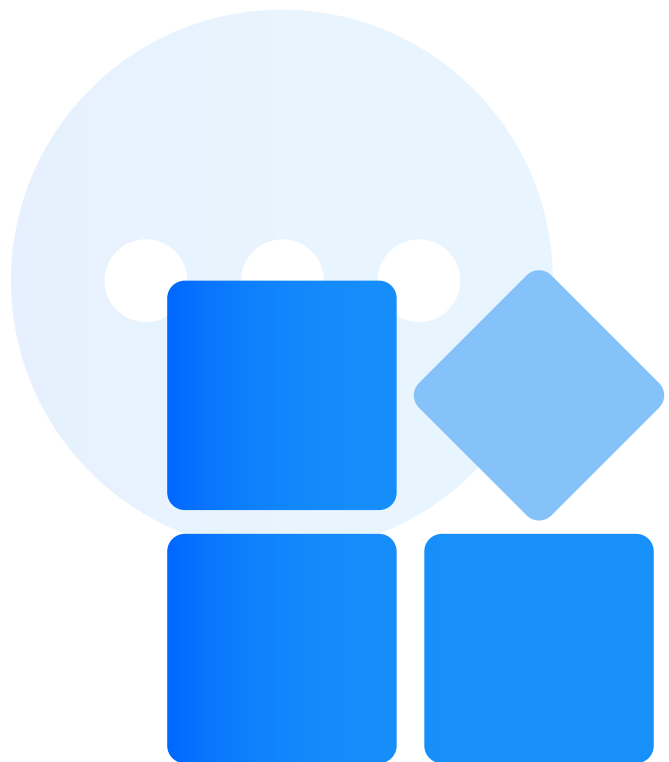
- 与研发管理流程无缝集成，可视化管理；
- 原生应用集成，不做魔改，不做套壳。



选择禅道，即是选择高效、便捷、开源的研发新路径！

第四章 为什么要选择禅道： 产品服务篇

一款优秀的研发管理工具，不仅要帮助企业高效管理项目，驱动商业成功，更需依托价格和服务的精准匹配，释放企业效能。



4.1 产品选型，性价比才是王道

“去年刚过百人的IT团队，今年系统续费直接暴涨40%。这已经是连续第三年因为协作工具导致预算失控...”

这种场景正在无数企业真实上演。调查显示，多数企业在SaaS工具采购中存在隐性成本超支。当效率工具变成成本黑洞，是时候重新审视自己的选择了。

(1) 两大隐形成本陷阱：为什么你的工具越用越贵？

1) 国产替代的伪升级陷阱：线上化≠效率化

许多企业在推进国产化替代时，没有重构流程，只是简单将线下审批表格电子化、将纸质流程线上化，错误地将“系统上线”等同于“管理升级”，实际上管理效率并没有提升。

2) 厂商功能堆砌+低成本诱惑：为无用功能买单

国内外厂商宣传能够提供强大的自定义能力，但多数企业因缺乏专业的配置人员，容易陷入“自定义难，使用成本高”的怪圈。更严峻的是，系统维护需要持续投入技术团队，导致隐性成本逐年攀升。

要时刻警惕“虚假性价比”陷阱，许多厂商在初期提供短期优惠以吸引客户，但长期来看，其中暗藏多重成本陷阱：用户数费、数据迁移费等隐形费用层层叠加。企业的使用成本会不断累积，最终成为一笔不小的开支。真正的性价比必须穿透时间维度，将成本控制权牢牢掌握在企业手中。

(2) 什么才是真正的“成本最优解”？

1) 工具与管理的双重进化

区别于简单搬运流程的工具厂商，禅道融合敏捷开发、瀑布模型等七大项目管理方法论，提供从需求梳理到测试上线的全流程优化建议。工具不止于线上化，更通过标准模板与灵活配置的平衡，推动企业实现管理模式的迭代升级。

2) 开箱即用与渐进式优化

针对中国企业的实际使用场景，禅道通过“标准化流程+轻量化配置”实现开箱即用。旗舰版预置需求池、迭代看板、测试用例库等多个核心模块，上线首日即可支撑团队协作。当企业需要深度适配时，通过可视化配置界面，非技术人员也能在短时间内完成个性化流程搭建。

3) 成本最优的定价策略

针对国内企业降本增效的迫切要求，禅道积极改善自身研发流程，用更低的人力实现更多的交付，从而用更加亲民的价格策略，为企业提供高性价比的项目管理工具：

其一，SaaS版本与私有部署版本的价格一致，消除功能溢价。以100人团队为例，国外某知名厂商的报价约为11万元/年，而禅道旗舰版不仅提供完整项目全生命周期管理功能，价格仅需3.99万元/年，首年直接节省7.01万元，最高可降低63%的投入成本。

其二，为客户提供终身私有化部署方案，让企业真正实现一次投入，终身受益。这种价格结构既破解了中小企业“用不起”的困境，更让大型团队摆脱了持续付费的沉没成本压力，真正实现项目管理工具的普惠化应用。

开源版	企业版	旗舰版	IPD版
提供核心的研发全生命周期管理	为企业提供全生命周期的研发项目管理工具，适应企业个性化需求	管理理念全面升级，更全面的通用项目管理系统	为企业提供高效、全面的产品开发解决方案
✓ 适用于各规模各行业的研发部门 ✓ 源代码开放，方便私有部署和定制 ✓ 永久免费使用，没有时间限制 ✓ 不限使用人数，没有规模限制	包含开源版所有功能 ✓ 工作日志、工时管理 ✓ 甘特图、LDAP集成、Excel导入导出 ✓ 自定义图表、透视表、大屏、报告 ✓ 反馈管理、工单管理、工作流 ✓ 手机APP、源代码集成	包含开源版、企业版所有功能 ✓ 内置矩阵、评审、基线、问题、风险、裁剪、调研、培训等功能 ✓ 完美解决各种概念条目化管理、评审和配置管理的难题 ✓ 提供完善的瀑布加敏捷的稳态和敏态双模管理 ✓ 支持CMMI四五级量化管理和性能改进	包含开源版、企业版、旗舰版所有功能 ✓ 内置需求池管理，用于需求收集分发 ✓ 完整支持产品路标规划和立项流程 ✓ 提供完整的市场管理、调研管理和报告管理 ✓ 提供完整的IPD研发流程，内置TR和DCP评审

扫码备注“禅道价格”添加阿道
获取价格详情



4) 灵活的用户定价模式

“团队从98人增至102人，系统年费从1.1万暴涨至2.3万，仅为4人支付109%溢价...”这种现象在采用传统阶梯报价的系统中比比皆是。阶梯报价使得客户无法根据实际使用用户数进行灵活选择，往往因为定价限制，需要为某几个用户支付高额的费用。

禅道按照实际用户数进行定价，可根据团队规模灵活选择人数。

同时，对大企业而言，禅道提供不限用户数的最终版本，助力大企业真正实现“规模越大，成本越优”。例如，禅道企业版一次性采购方案支持千人团队协同仅需8.9万元/年，配合自动化部署、定制化流程引擎等增效模块，可使综合运营成本大幅下降，且费用不随组织扩张增加。

这种灵活的定价模式为企业提供了更人性化、更灵活的选择空间，让企业在项目管理工具的使用过程中能够根据自身需求进行精准配置，避免不必要的成本浪费。

当研发效率提升1%就能带来极大收益时，真正的好工具应该成为利润放大器，而非成本吞噬者。禅道始终致力于自身研发流程的持续优化，以更高效的研发流程、高低的人力成本实现更多的交付，从而以更具性价比、更实惠的价格打造更专业完善的产品功能，赋能用户。

4.2 端到端服务流程：从售前到售后的全周期护航

禅道提供「产品+咨询+实施+培训+二次开发」的一体化全方位服务，帮助企业从“工具落地”到“用上工具”再到“用好工具”。

(1) 懂你所困：原厂直供，专业技术服务

相较于第三方代理商，用户可直接与禅道团队沟通。禅道提供原厂直供的专业技术服务，快速定位并解决问题。

(2) 解你所需：本土售前，免费试用体验

禅道提供售前个性化解决方案、专业咨询建议及免费试用服务。企业可全面试用产品功能，所有试用数据均保留在企业自身环境中。

(3) 知你所忧：无痛升级，企业数据留存

禅道提供版本间的增量升级服务，所有数据均能无缝衔接，企业无需担心数据兼容问题和业务中断风险。

(4) 赋你所向：全程赋能，一体化全方位服务

1) 专业实施部署

禅道团队根据企业需求进行系统安装、配置和调试，确保禅道与企业现有业务系统无缝对接，快速稳定投入使用，节省时间和资源成本。

2) 丰富的培训服务

禅道提供多样化的培训服务，涵盖系统操作、项目管理、团队协作、产品研发等，针对项目经理、开发人员、测试人员等团队的不同角色制定个性化的培训方案。

培训课程	咨询服务	学习工作坊	培训课程
01 产品研发管理	01 IPD咨询	01 敏捷卡牌工作坊	01 禅道定制开发
02 学习型组织	02 CMMI咨询	02 烧烤看板工作坊	02 BI大屏定制开发
03 战略和转型	03 DevOps咨询	03 披萨看板工作坊	
	04 敏捷咨询	04 敏捷纸飞机工作坊	
	05 阿米巴咨询		

禅道还提供大量线上课程，如禅道管理大师训练营、度量工程师训练营、六边形项目经理特训营等培训，满足不同用户的学习需求。

禅道管理大师认证

之产品管理大师训练营



度量工程师认证训练营

零基础入门
无需基础，从零开始

知识系统化、结构化
系统梳理度量知识体系

多案例分享
结合常见痛点和问题，贯穿案例分享

一路全程相伴
讲师全程答疑解惑



六边形项目经理实战精英特训营

ALL-AROUND PROJECT MANAGER



课程收益及亮点

- 直面项目实况
量身定制真实项目场景
- 直击问题要害
一针见血剖析问题根源
- 方法即拿即用
应对模式拿来就能管用
- 一路全程相伴
实践课程我们一路陪跑

此外，禅道汇聚来自行业各领域的专家，提供精品咨询培训服务，推动企业提升研发管理水平。

敏捷咨询

课程讲师: 王明兰

我们的咨询服务专注于敏捷落地实践, 助您成功采用敏捷方法并将其应用到项目中。通过...

Devops 咨询

课程讲师: 汪琨

DevOps是一种强调软件开发 (Dev) 与信息技术运维 (Ops) 之间沟通、协作和集成的...

CMMI 咨询

课程讲师: 任甲林

我们的咨询服务专注于敏捷落地实践, 助您成功采用敏捷方法并将其应用到项目中。通过...

IPD 咨询

课程讲师: 揭应平

IPD是一套先进、成熟的研发管理思想、模式和方法。本咨询帮助企业建立适合自身发展...

阿米巴咨询

课程讲师: 魏海燕

阿米巴经营是一种创新的管理模式, 旨在通过构建以小团队为基础的自主管理单元来提升...

通过线上+线下相结合的培训方式, 帮助企业能够熟练运用禅道开展工作, 充分发挥产品的功能优势, 提升团队的研发管理能力, 助力企业实现业务目标与持续发展。

3) 个性化二次开发

考虑到不同企业的业务流程和管理需求存在差异, 禅道提供个性化的二次开发服务, 以满足企业的特殊业务场景。

4) 全周期人员服务

禅道配备「客户经理+技术工程师+客户成功」团队, 提供全周期服务支持。客户经理对接需求, 技术工程师解决技术问题, 客户成功团队持续跟踪, 以提升企业对禅道产品和服务的满意度。

4.3 夯实管理能力根基，助力国产化替代

对项目管理工具厂商而言，过硬的产品质量固然是立足市场的根本，但同等重要的是，要充分考量自身团队的项目管理水平，帮助客户充分释放工具效能，确保国产化工具能够在国内企业中无缝落地、高效运转。

(1) 固化先进理念，赋能项目管理

自产品问世以来，禅道持续发力，先后推出了支持Scrum、CMMI、看板、IPD、DevOps、规模化敏捷、瀑布等多元实践的产品版本与丰富多样的解决方案。通过不断迭代优化，禅道切实提升了管理流程的稳定性与项目的成功率，为企业构建更完善的项目管理体系提供了有力支持，为产业升级注入了新的活力与动能。

长期以来，禅道深度参与国家项目管理标准建设、宣传推广，将成熟的项目管理实践深度融入工具，成功荣获中国标准化协会颁发的首批组织级项目管理能力3A级证书。

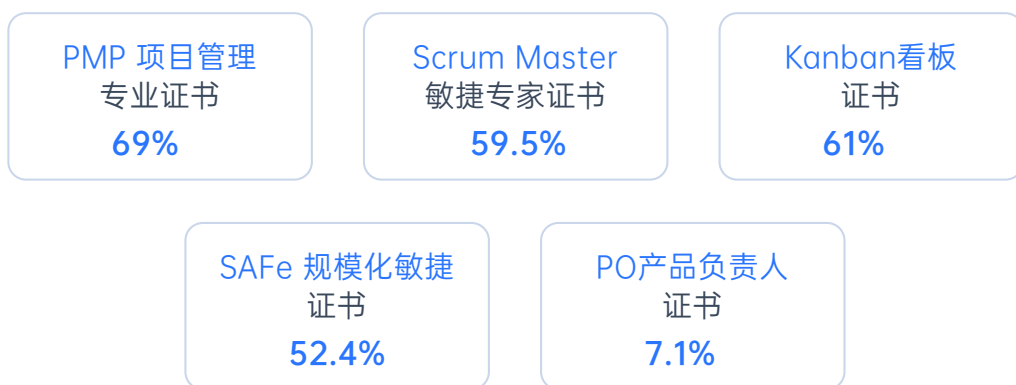


这无一不说明，国产化替代不仅仅是技术的替换，更是管理理念的升级。禅道通过固化先进的项目管理理念，赋能企业项目管理实践，真正实现了从工具到理念的深度融合，为国内企业提供了更具有价值的解决方案。

(2) 先进工具+专业团队，为项目管理保驾护航

自团队组建以来，禅道就高度重视团队整体项目管理能力的培养。先后邀请近百位行业专家，为团队开展了全方位、多层次的培训。培训内容涵盖IPD（集成产品开发）、CMMI、DevOps、ASPICE、实例化需求、组织级项目管理等专业领域，以及一系列基础能力培训，为客户提供更专业、更定制化的服务。

禅道客户服务团队在提升服务质量、助力固化最佳实践的过程中，也取得了显著的成果：



(3) 以活动为桥，推动项目管理从工具到落地

为了解决大多团队缺乏对项目管理的更深层次理解，难以落地项目管理工具的问题，禅道在全国范围内提供不同形式、不同主题的项目管理活动，将项目管理实践加以推广应用，助力国内各大企业实现项目管理的真正落地。

2025 禅道·中国行

跟着禅道·中国行，项目管理人人行

禅道中国行旨在与大家分享前沿的项目管理经验、实践及热门话题，为大家带来前沿项目管理知识，分享禅道团队沉淀多年的实践经验，同时也为大家带来一个扩大交际边界、建立链接的平台。

累计参会人	分布行业
1800+	30+

活动年历 禅道中国行已覆盖全国11个城市，连结城市，创造无限可能！



(4) 深耕项目管理，荣誉见证实力

在项目管理领域，禅道凭借其卓越的表现和持续的创新，赢得了业界的广泛认可和多项荣誉：

NO.1 禅道连续9年获 “常用的测试管理工具第一名”*	 Gitee GVP “最有价值开源项目”	 产研提效工具 “最受欢迎工具奖”	 2022中国开源项目社区 “健康案例”
 开源GITOPS产业联盟 “鼎力相助、突出贡献奖”	JDT 京东科技 京东科技 “生态合作伙伴京英级”	 开源GITOPS产业联盟 “理事会员单位”	 稀土掘金 2022掘金引力榜 “技术品牌传播案例Top10”
 2022年度异步社区 “白金合作伙伴奖”	 创业黑马 2021数字经济产业TOP100榜 “产品新锐TOP50”	 TMTPOST 钛媒体 2021全球数字价值峰会 “最受欢迎企业级应用”	InfoQ 2021最具技术影响力企业号 “TOP 4”
QISCIE 2019年度青岛软博会 “优秀参展产品”	LOONGSON 中国科学院全国开源软件大赛 “优化类 优秀奖”	 Microsoft 2016微软云中黑客松 “全国入围奖”	 2016中国开源项目社区 “最受欢迎的开源软件”
 2015中国开源世界高峰论坛 “开源优秀项目奖”	 2015中国开源软件推进联盟 “开源优秀项目”	 2013中国开源软件推进联盟 “优秀开源项目奖”	 2012开源中国 “最受欢迎中国开源软件”
Linux 第一届中国Linux软件大赛 “三等奖”	 2010中国开源软件竞赛 “银奖”		

* 数据来源于《软件测试行业现状调查报告》

禅道以其专业、全面、贴心的服务体系，为企业的研发管理提供有力支持。未来，禅道将持续优化服务，助力更多企业在研发管理领域取得卓越成就，推动企业的创新与发展。

第五章 为什么要选择禅道： 技术筑基篇

作为国内用户量超过100万的开源项目管理软件，禅道不仅功能强大，更凭借完全自主研发的核心技术，在效率、安全和扩展性上树立了行业标杆。无论是5人小团队还是万人规模的大企业，禅道致力于让每个企业都能享受到技术普惠，让企业项目管理更加安全、稳定、高效、灵活。



5.1 自主研发核心框架与灵活的扩展机制

在数字化发展的核心领域，自主可控与技术创新缺一不可。

区别于其他项目管理软件的黑盒式架构、封闭式技术、较多限制的扩展机制，禅道从技术层面做到深度开源开放，确保系统能够真正伴随企业成长。历经十余年自主研发迭代，禅道以前沿的开源架构体系，为企业构建真正安全可靠的数字化基座。

(1) 自主可控的技术根基

- 核心框架开源，打造安全可信的研发体系：禅道前后端核心框架代码完全开源，且100%由禅道团队自主研发，彻底规避国外技术依赖带来的“卡脖子”风险；
- 持续迭代的技术力：十六年持续演进，保障技术生命力，以持续进化的技术架构助力企业构建自主可控的数字化能力；
- 开放的技术生态：开源版本永久开放源代码，开发者可深度掌握技术实现原理，构建自主可控的企业级应用。

(2) 灵活扩展的架构设计

- 后端框架深度扩展：禅道底层开发核心框架将系统的业务逻辑、数据处理和界面展示分离，用户可对禅道任意层级进行功能扩展；
- 前后端交互灵活扩展：提供丰富的扩展机制，可自由实现对禅道交互页面的功能扩展（如在左侧导航栏增加自定义应用等）。

这种“核心稳固+灵活扩展”的架构设计，使禅道既保证了基础系统的稳定性，又为企业预留了充足的创新空间。通过分层解耦的扩展机制，企业可根据业务需求在任意层级进行功能增强，既能快速响应业务变化，又能避免重复造轮子，真正实现“自主可控不设限，敏捷扩展有章法”。

5.2 部署方式：多元部署，解锁灵活配置

在禅道软件部署的过程中，不同规模、不同行业的企业对工具部署的要求各异。有的企业追求简便快捷，期望以最低的技术门槛实现快速部署；有的企业注重个性化定制，希望对工具进行深度调整，契合业务流程；还有的企业将数据安全视为重中之重，对部署方式的自主性与安全性有着严苛要求。

面对这些多样化的需求，禅道提供了灵活多样的部署方式。

(1) 私有化部署：专属定制，掌控核心

针对不同用户的需求和使用场景，禅道提供了4种私有化部署方式，可以根据用户需要灵活选择合适的安装方式。

一键安装包安装

禅道提供Windows和Linux两种系统的一键安装包。一键安装包内置了Web服务器、数据库和运行环境，企业下载后无需额外安装其他软件，开箱即用，大大简化了部署过程，同时也降低了对使用者技术水平的要求，无论是专业开发人员还是普通运营人员都能轻松完成部署。

源码包安装

源码包提供了禅道的开源代码，适合熟悉PHP开发的用户。用户可根据服务器的配置和自身需求，对代码进行定制和修改后再进行安装，能够实现更灵活的部署，满足个性化的业务需求。

Docker安装

Docker安装是把禅道及其运行组件封装在独立容器内，为用户带来便捷、高效且灵活的部署体验。它实现了环境的标准化，无论在开发、测试还是生产环境，禅道运行环境都保持一致，大大减少了环境差异导致的问题。

智能应用平台安装

禅道智能应用平台是开源轻量级应用交付平台。用户可在应用市场一键安装企业级软件，无需复杂的安装流程和专业的技术知识，大大节省了安装时间和精力，实现快速部署并投入使用。同时能有效帮助企业降低软件采购成本和硬件投入。

(2) SaaS云部署：便捷高效，灵活拓展

除了私有化部署，禅道还提供免安装的SaaS云部署方式：云禅道。云禅道版本提供多种版本的禅道，如开源版（5人内免费使用）、企业版、旗舰版、IPD版，用户可以根据自己的需求（人数、使用时长）进行选择。与本地部署相比，云禅道的部署优势在于：

- 即开即用，零门槛快速上手；
- 弹性扩容，成本控制精准高效；
- HTTPS协议，加密数据安全无忧；
- 支持私有化部署，兼具安全性和隐私性。

无论企业的规模大小、行业属性如何，都能在禅道提供的部署方式中找到契合自身需求的部署方案。此外，禅道也提供便捷、高效的服务辅助企业落地工具，助力企业开启高效的项目管理之旅。

5.3 数据安全

在全球化竞争与数据主权博弈并行的时代，中国企业正在面临双重挑战：既要应对国际技术断供风险，又要守住数据安全的生命线。禅道作为100%中国团队自主研发、全内资控股的开源项目管理软件，禅道始终以“捍卫数据主权、扎根本土化服务、严守技术自主红线”为核心战略，助力企业将数据安全牢牢掌握在自己手中。

（1）数据主权与安全：国产化替代的必然选择

“数据主权是数字时代的国家主权，国产软件是守护这道防线的基础设施。”国外项目管理厂商与国内有外资背景的项目管理厂商，普遍存在数据跨境传输、决策链路冗长等风险。大多数项目管理工具，其数据存储与治理逻辑可能受制于境外法规，存在泄露隐患。

禅道项目管理软件，通过三级股权穿透图，可见其核心股东均为国内个人或企业，从源头保障了数据主权归属，是国产化替代的必然选择。

（2）本土化决策：敏捷响应与战略适配

外资厂商常因跨国决策链条复杂，难以快速响应国内市场需求。反观禅道，其决策层深耕本土市场，能够基于国内产业升级需求快速迭代产品。例如，为响应信创国产化，禅道推出适配国产操作系统（如麒麟、统信）的版本；同时，禅道的长期规划紧密围绕“十四五”数字化转型目标，助力企业实现从经验决策到数据决策的跨越。

作为100%中国团队自主研发、全内资控股的开源项目管理软件，禅道将不遗余力，助力企业构建安全、可控、高效、自主的研发项目管理体系。

第六章 为什么要选择禅道： 国产信创篇

信创发展是国家当前重要的战略布局。在加速推进国产化转型，推动国产信创产业持续发展的大背景下，禅道积极响应国家政策，不断提升与国产数据库的产品兼容性互认，助力国产信创应用落地。



6.1 为什么要选择禅道：国产信创篇

目前，禅道已通过多个信创实验室的安全测评，完成与统信、银河麒麟等国产操作系统，达梦数据库，东方通服务器等信创软件的产品兼容互认，整体性能优异，运行稳定，能够为企业级客户提供良好的使用体验。

同时支持兆芯、龙芯等国产芯片，与华为鲲鹏实现技术互认，成功取得国产信创生态伙伴互认证书16个，统信软件产品互认证明14个。



通过对国产主流操作系统、数据库、服务器、芯片等多维度全方位的信创适配与兼容支持，禅道充分展示了自身在主流国产化软件的适配能力。

在此基础上，禅道将持续致力于与合作伙伴、客户以及员工构建深度互信的关系，通过携手共进，实现各方资源的优势互补，共同挖掘信创领域的巨大潜力，达成互利共赢的良好局面，助力国产化信创生态的繁荣。

第七章 已有100万+团队

选择禅道：案例篇



7.1 中科曙光：连接信息孤岛，构建国产化研发管理体系

(1) 客户需求

曙光信息产业股份有限公司（以下简称“中科曙光”）是中国500强的信息产业领军企业，旨在为中国及全球用户提供创新、高效、可靠的IT产品、解决方案及服务。

为提高流程效率，实现流程规范性，中科曙光团队希望解决如下问题：

- 工具不统一，各部门使用的研发管理软件不一样，形成信息孤岛；
- 研发团队多、用户多，人员离职借调在工具中同步需极大工作量；
- 进度无法掌控，经常出现大项目延期；
- 不能实时查看项目进度，进度需要人工汇报；
- 受美国商务部源头供应商制裁，亟需国产工具支持；
- 为实现流程优化，需要一套专业的管理软件来规范已有的项目流程。

(2) 解决方案

通过深入沟通、调研，禅道团队提出企业版解决方案，辅助中科曙光团队实现软件研发全生命周期管理，同时针对性地解决过程中的各类问题：

- 增强LDAP、文档多人在线协作、自定义 workflows、反馈管理等核心需求，实现项目管理流程化；
- 通过LDAP集成域账号，解决人员管理在工具中同步的问题；
- 通过视图看板，帮助管理人员了解各个迭代执行明细，减少低效会议。

(3) 落地价值

在禅道落地咨询顾问、技术支持、客户成功团队的全程陪伴下，中科曙光团队顺利推动禅道在实际工作流程中的全面落地，切实借助禅道的功能优势，为团队的高效运作与业务发展提供了坚实支撑：

- 执行层人员文档撰写审批等方面的时间大幅减少，所有的管理对象实现条目化、在线实时跟踪；
- 管理层通过对项目管理的过程和结果可视化，更好地掌控项目的进展情况；
- 通过对项目管理过程的把控，实现产品质量的可控；
- 消除看不见摸不着的浪费，为公司发展降本增效。

禅道以独特优势针对性地解决了中科曙光研发团队的问题，通过其规范的项目管理流程以及完善的功能，实现需求管理清晰、任务实时跟踪、团队高效协作，有效提高了项目质量，助力中科曙光为国家“新基建”筑基。

7.2 利宝保险：从Jira迁移禅道，高效体验研发流程的升级与落地

(1) 客户背景

利宝保险有限公司，其前身为美国利宝互助保险公司中国分公司，于2003年12月在重庆成立，并于2007年7月经中国保险监督管理委员会批准，正式改建并完成更名。利宝保险拥有200多人的研发团队，自2017年起一直采用Jira敏捷开发模式。

(2) 客户问题

工具升级受限：自2021年起，Jira本地版本无法再升级，且高昂的升级费用给企业带来了沉重的运营负担。

功能支持不足：团队需要使用SonarQube进行代码质量管理，但Jira无法提供直接支持，限制了研发流程的完善，为研发管理带来了风险和困难；同时，需要功能支持统计、考核员工工作量，完善团队绩效管理。

迁移成本担忧：团队已习惯Jira的自定义流程，担心切换工具会增加上手难度，影响工作效率。

管理流程简单：当前研发管理流程较为简单，缺乏规范性，急需通过新工具优化研发流程。

数据统计功能不足：员工工作量难以统计和考核，不利于团队绩效管理。

(3) 解决方案

经过综合评估，利宝保险决定引入禅道作为新的研发管理工具。作为更具性价比与功能优势的项目管理迁移、升级方案，禅道为利宝保险有限公司提供了一套完整、可落地的迁移替代方案：

- 私有化部署与高效迭代：协助完成由Jira迁移至禅道的全流程，实现私有化部署，每3-4周更新迭代新版本。禅道迁移方案功能完善且性价比高，有效解决了Jira升

级受限和费用高昂的问题。

- 通过禅道集成DevOps：实现在线浏览代码和代码扫描功能，提升代码质量管理水平。
- 专业技术支持：禅道提供一对一技术支持和落地顾问的咨询培训，帮助团队快速上手新工具，降低流程切换成本。
- 通过模块和子模块的方式，更方便快速地统计季度工作量，有效解决了员工工作量统计和考核难题。
- 通过禅道内置的项目管理全流程实践，实现了研发管理流程的规范化。

在禅道专业技术支持团队的帮助下，利宝保险顺利完成了从 Jira 到禅道的数据平稳迁移和快速上手，确保了研发流程的连续性。同时，禅道团队为利宝保险提供了全方位的培训与技术支持，团队成员快速掌握了禅道的使用方法，并实现完美过度，最大程度降低了工具切换带来的学习成本和团队阵痛。借助禅道内置的全流程最佳实践，利宝保险对研发流程进行了全面梳理和优化，提升了研发管理的规范性和效率。

在后续的使用过程中，禅道团队持续助力利宝保险：

- 集成DevOps，构建自动化流水线：通过禅道与DevOps的深度集成，构建自动化流水线，大幅提高研发效率和代码质量。
- 设计多维度任务看板：根据管理需求，设计多维度任务看板，实现任务进度的可视化管理，提升团队协作效率和项目管理能力。

通过从Jira到禅道的成功迁移，利宝保险不仅解决了研发工具升级受限、功能不足等问题，还通过禅道的全流程规范和高效管理功能，显著提升了研发效率和管理水平。未来，禅道将继续携手利宝保险，探索更多创新的管理实践，为企业的持续发展提供更强大的技术支持。

7.3 上海市大数据股份有限公司：坚定实施国产化转型

(1) 客户背景

上海市大数据股份有限公司（以下简称“上海大数据股份”）是经上海市人民政府批准成立的国有控股混合所有制企业。致力于成为数字政府建设的主力军、国内大数据应用领域的领军企业，成为全球领先的公共大数据管理和价值挖掘解决方案提供商。

由于历史原因，上海大数据股份一直使用Jira作为内部的项目管理系统，管理的研发类和商业类项目。考虑到产品部署方式和数据安全等问题，公司决定选择替换该项目管理软件。在这一过程中，禅道凭借卓越的性能、强大的功能以及贴心的本地化服务，成功助力上海市大数据股份完成了从Jira到禅道的完美切换，实现了项目管理的全面升级。

(2) 客户需求

上海市大数据股份希望通过此次转型，实现禅道对Jira的全面替代，同时需要确保项目管理流程顺畅过渡，具体需求包括：

- 数据安全：在禅道中完成项目管理的本地化部署，确保数据安全；
- 成本控制：海外系统年维护费用超出预算，期望通过引入禅道实现降本增效；
- 服务保障：Jira技术团队支持难以实现需求的及时响应，希望借助禅道，提供更敏捷的技术支持、现场指导和落地培训服务；
- 效率提升：通过落地禅道，实现更高效的项目管理，优化团队协作和项目管理水平。

(3) 卓越的产品性能和优秀服务体系，让替代价值可视化

在此次合作中，禅道为上海市大数据股份提供了完善、可行的「禅道全面替代Jira的落地实施方案」，助力公司实现项目管理的全面升级。通过项目管理系统的国产化替代，禅道将为其提供：

- 数据迁移保证：通过精准匹配项目类型，实现禅道对Jira的平稳替代。
- 项目管理优化：禅道提供更优秀的项目管理，支持任务管理与优先级设置，实时

跟踪项目进度；提供完善的需求管理流程，保障项目目标的一致性；全面提升用户的项目管理流程，实现高效管理。

- 数据分析支持：提供丰富的数据统计和自定义报表功能，满足用户对数据分析的个性化需求。
- 安全可控国产化支持：支持国产信创，用户可根据自身需求实现二次开发和私有化部署，从源头杜绝了数据泄露等安全问题。
- 支持服务保障：禅道能够为用户提供及时响应的服务与技术支持，同时用户可依托禅道上海分公司，享受全面本地化服务，包括现场培训、落地实施指导和技术支持服务。

(4) 高效实施，平稳过渡，实现对Jira的全方位替代

通过禅道强大的产品力和技术支持，上海市大数据股份有限公司顺利完成了从Jira到禅道的全面替代，实现高效实施与无缝过渡。在这一过程中，禅道凭借其专业能力与优质服务，为公司项目管理升级提供全方位支持，助力公司开启国产化项目管理新旅程，迈向数字化未来。

1) 迁移准备

- 数据迁移：对Jira数据进行备份，利用禅道工具完成数据导入和调整。确保所有Jira中的项目数据、任务、需求和用户信息能够无缝转移至禅道。
- 用户权限设置：根据团队结构定义角色，为不同角色配置相应的权限组，确保导入禅道的所有Jira用户在新系统中能够正常访问和管理相关的项目并具备相应的操作权限。

2) 实施过程

- 部署环境准备：根据禅道要求，准备服务器和数据库环境，采用源码包部署。
数据导入与初始化：完成数据导入和调整，确保数据完整性和准确性。
- 用户培训与支持：分批次、分角色进行培训，系统上线后提供持续技术支持。

3) 持续赋能

- 培训计划：分批次、分角色进行系统培训，方式包括线上和线下。涵盖系统使用、项目管理流程和最佳实践。

- 持续支持：在系统上线后，提供持续的技术支持和问题解决服务。通过定期回访服务，交流使用过程中遇到的问题和提供相应的改进建议。

通过与禅道的合作，上海市大数据股份有限公司成功完成了项目管理系统的升级，提升了数据安全性和管理效率，降低了运营成本。这一转型为企业的数字化转型注入了强大动力，也为其他企业提供了宝贵经验。禅道凭借其强大功能和贴心化、专业化服务，正助力更多企业迈向数字化未来。

7.4 中山大学项目管理升级：以禅道替代Jira，开启国产化研发管理新篇章

(1) 迁移背景

在数字化时代，高效的项目管理工具对于高校研发管理至关重要。随着研发管理需求的不断增长，为规范研发管理体系、保障数据安全并响应国产化政策，在经过对各类工具的深入调研后，中山大学决定引入国产项目管理软件禅道，全面替代Jira。

(2) 数据迁移需求

禅道作为国产化软件，功能完备，支持私有化部署，数据安全可控，能够满足学校的发展需求。学校希望通过数据迁移，将Jira中的数据平滑迁移至禅道，确保项目管理工作的连续性和完整性。

(3) 优质服务与完整的迁移方案，助力中山大学顺利完成禅道落地

在中山大学的项目管理工具国产化替代的过程中，禅道提供：

- 专业服务和专业技术支持，包括业务调研、试用陪跑、问题答疑等；
- 全方位的售后服务，包括多角色培训、技术支持服务、客户成功落地指导、定期回访等。

通过前期深入细致的需求沟通，禅道服务团队快速响应客户需求，根据用户需求和实际使用场景，提供了一整套完整可落地的禅道项目管理替代解决方案。为中山大学在使用禅道过程中提供有力的支持和保障，确保项目管理工作的顺利进行。通过引入禅道项目管理软件，中山大学实现了研发管理的全面升级，取得了显著的应用成果。

1) 平稳实现Jira数据迁移

满足项目管理系统使用人数扩容的需求，同时平稳实现Jira数据迁移，在保障数据安全的基础上，助力项目管理项目提效。

2) 规范项目管理流程

禅道提供规范化的项目管理流程，支持Scrum、瀑布、看板等多种管理模型，规范了

中山大学的项目管理流程，提高了项目管理的标准化程度，确保项目能够按照预定计划和质量要求顺利交付。

3) 促进数据资产沉淀

禅道的数据统计和分析功能，如项目过程数据统计、数据分析工具、数据可追溯性等，促进了中山大学项目管理数据的资产沉淀，为学校提供了有效的数据支持和决策依据，帮助学校更好地进行项目管理和战略规划。

中山大学引入禅道项目管理软件替代Jira，实现了研发管理的全面升级和国产化替代，成为中山大学实现研发管理升级的核心引擎。禅道凭借其理念先进、开源开放、部署灵活、安全稳定、用户体验佳、体系完整、服务专业、最佳实践等优势，为中山大学提供了高效、可靠、安全的项目管理解决方案，满足了学校不断增长的研发管理需求，提升了项目管理效率和质量，促进了学校研发工作的顺利开展。

未来，禅道将继续为中山大学提供全方位的支持和服务，助力中山大学项目管理水平持续优化。

7.5 某国有银行技术中心敏捷化转型与国产化替代实践

(1) 客户背景

某国有银行技术中心承载众多核心项目的研发与推进工作。其业务覆盖趋势研究、软件研发、业务运营、市场营销等多方面，研发内容涉及银行APP、后台系统等。随着业务复杂度提升，原有基于Jira的项目管理模式暴露出效果不佳、协作低效、国产化合规不足等问题，亟需通过工具升级推进敏捷转型与国产化替代。

(2) 客户需求与挑战

- 工具效能不足：由于习惯不同、落地程度不足，原有Jira工具未能很好地与实际工作过程结合，导致使用效率低下。
- 国产化替代要求：Jira为国外研发工具，难以保障信息安全、自主可控，同时缺乏本土化支持，无法满足推进国产化替代的要求。
- 敏捷转型要求：团队现状是瀑布式项目与敏捷项目兼备，希望借助禅道推动敏捷实践在团队中的深入落地。
- 全面落地要求：团队计划将项目管理工具从项目经理推广至全技术中心（产品、开发、测试等角色），因此工具需覆盖项目全流程，支持多角色协同与权限分级，也需满足后续规模持续扩大的要求。
- 迁移成本顾虑：员工对原有Jira工具操作路径依赖强，新工具需降低学习成本，避免影响现有项目交付。

(3) 解决方案

在全面且深入地剖析该客户所面临的痛点需求后，紧密结合客户当下的业务实际状况，禅道提供了一套更具针对性、适配性的解决方案：

1) 项目管理的全生命周期覆盖

面向企业全协同场景，禅道完整覆盖项目管理的全生命周期，集产品管理、项目管理、DevOps、质量管理、文档管理、组织管理和事务管理等功能于一体。在禅道

的管理体系下，无论项目处于何种阶段，都能实现可视化、可跟踪、可追溯。

2) 以敏捷为内核，推动管理实践的全流程优化

禅道有机融合了IPD（集成产品开发）、规模化敏捷、CMMI（能力成熟度模型集成）、Scrum、Kanban、瀑布、DevOps等七大主流管理模型框架和方法，满足项目管理中不同管理场景的需求。可通过禅道内置的各类敏捷模型及融合敏捷模型，实现敏捷实践的系统落地。

3) 自定义 workflow 满足复合型团队需求

禅道内置自定义 workflow 功能，可修改系统自带流程，也可以配置新增各种个性化流程，匹配复合型团队的差异化流程需求。

4) 完善的 API 接口

通过禅道完善的 API 接口，实现与客户内部 OA 系统、费用系统、用户反馈渠道等系统的无缝对接。满足银行等金融机构在复杂业务环境下，打通并对接内部多套系统数据的多元需求，有力推动各系统间的数据流通与协同运作。

5) BI 实现数据汇总展示

通过禅道的 BI 功能及自定义报表，能够实现项目各类数据的自动化、直观汇总展示，为管理者提供更为清晰的决策依托，便于及时发现项目中的潜在问题和风险，进一步提升项目管理的精细化水平和整体效能。

6) 降低学习成本

通过完善的帮助手册、一对一技术服务和全程落地咨询，有效降低用户在迁移至禅道工具过程中的学习成本，帮助用户更好地将禅道融入到自身的工作流程中。

在引入禅道项目管理软件后，该国有银行技术中心成功解决了现有工具的不足，实现了敏捷项目管理模式在团队内部的系统落地，实现国产化替代，整体项目管理水平得到了显著提升，为银行核心业务的持续创新与稳健发展提供了有力支撑。

还有TA们都在选择禅道

Haier

ZTE中兴

GREE格力

**SKYWORTH
创维**

SHARP

**中国移动
China Mobile**

**中国联通
China unicom**

**中国电信
CHINA TELECOM**

MACRO NET

PS 迪爱斯

**国家电网有限公司
STATE GRID
ELECTRICITY OF CHINA**

**国家核电
SNPTC**

GOLDWIND

**HITE
哈工大交通**

**航天恒星
SPACE STAR**

**中国中车
CRRC**

**广汽集团
GAC GROUP**

**长安汽车
CHANGAN AUTO**

**曹操出行
CAO CAO**

BYD

芒果tv

咪咕视频

360

**jjworld
竞技世界**

智联招聘

**民生证券
MINSHENG SECURITIES**

**中欧基金
ZHONG OU AMC**

**汇添富基金
HUADENFU
基金 基金的力量**

还有TA们都在选择禅道



还有TA们都在选择禅道



.....



www.zentao.net

电话：4006-8899-23 / 0532-8689 3032

地址：青岛市黄岛区长江西路118号青铁广场18楼

